



УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела образования
Администрации Дятьковского района
Брянской области
Л.В. Макласова

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Дятьковская средняя общеобразовательная школа № 3» Дятьковского района Брянской области

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
1. Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию	Своевременно актуализировать информацию на информационном сайте ОУ	01.02.2023	Маркешина М.Н. – ответственный за ведение школьного сайта Бабич И.Г. – заместитель директора по УВР, Захарова С.В.,	Информация размещена на сайте и стендах образовательной организации	01.02.2023

	и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами			заместитель директора по УВР Филиппова С.А., заместитель директора по УВР		
	Разместить на официальном сайте образовательной организации: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2023	Маркешина М.Н. – ответственный за ведение школьного сайта	Размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК	01.02.2023	
	Размещение Баннера с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2023	Маркешина М.Н. – ответственный за ведение школьного сайта	Размещен Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	10.02.2023	
	Предоставление информации для наполнения официального сайта учреждения (расписание работы кружков, анонсы, фото, информация о проведенных мероприятиях, достижениях)	10.02.2023	Маркешина М.Н. – ответственный за ведение школьного сайта	Размещена информация о проведенных мероприятиях	10.02.2023	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.	Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности	Продолжать благоустройство (мест отдыха, прогулочных площадок и т.п.). по ул.Красина22	01.09.2023	Тимошенкова Т.Е. Зам.директора по АХЧ	благоустроены места отдыха	01.09.2023
		01.09.2023	Тимошенкова Т.Е. Зам.директора по	благоустроены места отдыха,	01.09.2023	

условий осуществления образовательной деятельности			АХЧ	построена спортивная площадка со спортивным оборудованием, скамейками для отдыха	
	Установка кулера (питьевых фонтанчиков) с питьевой водой в общедоступном месте. По ул.Красина,22	20.03.2023	Тимошенкова Т.Е. Зам.директора по АХЧ	Установлены питьевые фонтанчики в рекреациях	20.03.2023
	Установка кулера (питьевых фонтанчиков) с питьевой водой в общедоступном месте По ул.Мира,6-установка кулеров	20.03.2023	Тимошенкова Т.Е. Зам.директора по АХЧ	Установлены кулеры с питьевой водой в классах	20.03.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	Обеспечены ли все необходимые условия доступности осуществления образовательной деятельности для инвалидов	Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями.	01.03.2023	Социальный педагог Филагова С.В., Бабин И.Г., заместитель директора по УВР, Захарова С.В., заместитель директора по УВР,	Организована работа со службами и общественными организациями	01.03.2023
	Развитие службы инклюзивного образования		01.09.2023	Социальный педагог Филагова	Создана служба инклюзивного	01.09.2023

		Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	01.09.2023	Социальный педагог Филатова С.В., Зав библиотекой Петрушина Т.А., Бабич И.Г., заместитель директора по УВР, Захарова С.В., заместитель директора по УВР,	С.В., Бабич И.Г., заместитель директора по УВР, Захарова С.В., заместитель директора по УВР,	образования	01.09.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

4.	Не изучается оценка участников образовательного процесса по критерию доброжелательности и вежливости работников	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	01.09.2023	Заместитель директора по ВР Флиппова С.А., классные руководители	Организована работы по первичному контакту и информированию участников образовательного процесса	Отсутствие замечаний(обращений)	01.09.2023
		Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.).	01.09.2023	Классные руководители			

				по критерию доброжелательности и вежливости работников.	
	Проведение индивидуального педагогического консультирования по теме: «Правила этикета и психологии общения»	15.02.2023	Классные руководители	Проведены индивидуальные педагогические консультирования по теме: «Правила этикета и психологии общения»	15.02.2023
	Актуализация паспорта доступности ОО с учетом всех категорий лиц с ограниченными возможностями здоровья	15.02.2023	Тимошенкова Т.Е. Зам. директора по АХЧ	Обновлен паспорт доступности ОУ	15.02.2023

У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

5.	Не изучается мнение родителей учащихся о качестве условий осуществления образовательной деятельности	График приема директора выставить на главной странице официального сайта образовательной организации.	15.02.2023	Бабоч И.Г., заместитель директора по УВР, Маркешина М.Н., ответственный за ведение школьного сайта	Наличие на официальном сайте школы графика приема граждан.	15.02.2023
		Создание на странице школы в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	01.09.2023	Маркешина М.Н., ответственный за ведение школьного сайта	Создана площадка в социальной сети ВКонтакте площадки для внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	01.09.2023